

## **Studentische Kundenbetreuer (m/w) für das ARD-Infocenter gesucht!**

Das ARD-Infocenter in Berlin-Mitte ist das Kundenzentrum der ARD mit Sitz im ARD-Hauptstadtstudio. Hier erhalten die Besucherinnen und Besucher einen Überblick über das vielfältige Programmangebot der ARD im Radio, Fernsehen und Internet und können Souvenirs ihrer Lieblingsprogramme erwerben.

Wir suchen studentische Mitarbeiter (m/w) als Kundenbetreuer (m/w) mit folgendem Anforderungsprofil:

- sehr hohe Affinität zu Medien (Fernsehen, Hörfunk, Internet)
- Kenntnis des öffentlich-rechtlichen Mediensystems
- sehr gute deutsche und englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift
- gepflegtes Erscheinungsbild und sicheres Auftreten, auch vor Gruppen
- sehr gute Umgangsformen und gutes Ausdrucksvermögen
- EDV-Kenntnisse
- hohe Einsatz- und Dienstleistungsbereitschaft
- zeitliche Flexibilität und Bereitschaft zu Arbeitszeiten am Wochenende und auch abends

Der Blick für das Wesentliche, die Liebe zum Detail und ein herzliches Lächeln sind für Sie selbstverständlich.

Die Aufgaben umfassen die Durchführung aller anfallenden Tätigkeiten in einem Infocenter inkl. des Verkaufs von Produkten sowie der Durchführung von Studioführungen mit Besuchergruppen.

Als Kundenbetreuer/in sollten Sie wöchentlich mind. eine Schicht (6h) unter der Woche und ein Schicht am Wochenende (6h) zur Verfügung stehen. Da wir einen langfristigen Einsatz (mind. 1-2 Jahre) anstreben, sollten Sie sich in Ihrem Studium innerhalb der Regelstudienzeit möglichst noch zwei Jahre vor dem Abschluss befinden.

Die Vergütung erfolgt nach einem studentischen Stundensatz.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Unterlagen!

Bitte senden Sie diese per E-Mail an [eva.marock@ard-hauptstadtstudio.de](mailto:eva.marock@ard-hauptstadtstudio.de) oder per Post an:

ARD-Hauptstadtstudio  
Kommunikation  
Eva Marock  
Wilhelmstraße 67a  
10117 Berlin