

Assistant Manager - Customer Service (DE/EN/FR)

Stellenbeschreibung

Raffles Media, ein Web Marketing Spezialist, ist auf der Suche nach einer/m Praktikant/in für die Stelle als Customer Service Assistant Manager für den europäischen Markt.

Aufgabenbereiche

- Kundenservice
- Beantworten von Kundenemails (auf Deutsch, Englisch und Französisch, weitere europäische Fremdsprachen sind von Vorteil)
- Erstellung von Templates
- Assistenz in Marketing-Tätigkeiten
- Moderation eines Social Media Portals
- Newsletter-Erstellung und Aktualisierung
- Übersetzen von Marketingmaterial
- Suche nach deutschen Marketingpartnern
- Erstellung von Produktbeschreibungen

Anforderungsprofil

Wir suchen nach einem hart arbeitenden Kandidat.

Du solltest sowohl einen Blick fürs Detail als auch für das Ganze haben. Extrovertiertheit und Spaß am Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern sind essentiell. Eine gewisse Internetaffinität sowie ein routinierter Umgang mit IT sind Grundvoraussetzung. Du solltest kein Problem im Umgang mit Zahlen und dem MS Office Paket haben.

Deutsch als Muttersprache sowie gutes Englisch und Französisch sind Voraussetzung, weitere europäische Fremdsprachen von Vorteil.

Art der Beschäftigung: Praktikum

Ausbildung: Studenten und Hochschulabsolventen

Vergütung: £500 pro Monat + Bonus

Dauer: mindestens 6 Monate, bis zu einem Jahr

Benötigte Sprachen: Muttersprache Deutsch, gutes Englisch und Französisch. Weitere Fremdsprachen sind von Vorteil.

Kontakt: Sende bitte deinen Lebenslauf und Anschreiben an Noemie:
jobs@rafflesmedia.com