



Studentische Hilfskraft (m/w) Customer Support

Du bist motiviert und hast Lust auf einen spannenden, abwechslungsreichen Job, flache Hierarchien, ein junges Team und einen Arbeitsplatz mitten in Berlin? Dann bist du bei uns genau richtig!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine "Studentische Hilfskraft" (m/w) im Bereich Customer Support für 40 Stunden monatlich.

Deine Aufgaben

- Kundenberatung und Fehleranalyse via Telefon, Chat und Email
- Technische Unterstützung unserer Kunden via Telefon, Mail und Chat
- Kunden Onboarding
- Erweiterung unseres Handbuchs und der FAQ
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und bei Bedarf deren Unterstützung.

Dein Profil

- Du bist sympathisch, kommunikativ, unerschrocken und telefonierst gerne
- Du kannst technische Probleme für technikfremde Kunden verständlich aufbereiten.
- Lösungs- und kundenorientiertes Arbeiten fällt dir leicht
- Du magst es, im Team zu arbeiten
- Deutsch ist deine Muttersprache, Du verfügst über eine sehr gute Rechtschreibung
- Du verfügst über eine schnelle Auffassungsgabe und magst Technik

Was wir bieten

- Eine angenehme, offene Arbeitsatmosphäre
- Teil eines Teams zu sein, das ein Produkt erstellt, welches seine Kunden begeistert
- Einblick in die Prozesse eines Tech- StartUps
- Ein professionelles, internationales Team
- Viel Gestaltungsspielraum, flache Hierarchien
- Angemessene Vergütung

Wir haben dein Interesse geweckt? Dann bewirb dich unter
info@inventorum.com

Mehr Informationen auf <http://www.inventorum.com>