

## LEARNING-HRON – FLUGHÄFEN ALS LERNENDE HOCHZUVERLÄSSIGKEITSORGANISATIONEN UND KRITISCHE INFRASTRUKTUREN

Verbundprojekt SOFT PARTS – Soziale Bestimmungsgründe der Sicherheit am Flughafen

### Warum dieses Projekt?

Das Verbundprojekt SoftParts erforscht Kooperations- und Kommunikationsprozesse zwischen verschiedenen Organisationen mit Sicherheitsaufgaben an Flughäfen. Aus Sicht des Teilprojektes der KFS sind Verkehrsflughäfen sogenannte *Hochzuverlässigkeitsorganisationen* (englisch: High Reliability Organization, HRO) und zugleich *Kritische Infrastrukturen*: Störungen im Organisationsablauf können weit über die Grenzen des Flughafenbetriebes reichende Folgen haben, weshalb es einer besonderen „Kultur der Achtsamkeit“ bedarf. Der Schlüssel für diese spezielle, weitreichende Fehler vermeidende Kultur liegt in der Kommunikation und Interaktion zwischen Sicherheitspersonal, kontrollierten Personen (Passagiere und Flughafenmitarbeiter), Flughafengesellschaften und Bundespolizei.

### Methode

Das theoretische Konzept der HRO bildet den Ausgangspunkt für empirische Untersuchungen wie der Analyse von Ausbildungsmaterialien, qualitativen Interviews und quantitativen Befragungen von Sicherheitspersonal, Passagieren und FlughafenmitarbeiterInnen.

### Innovation

Erstmalig in dieser Art steht die Sicherheitsrelevanz sozialer Prozesse an Verkehrsflughäfen im Fokus. Daraus ergeben sich gänzlich neue Einsichten, wie sich – bspw. über die Umgestaltung der Ausbildung des Sicherheitspersonals – Sicherheit im Einklang mit den Bedürfnissen und Interessen der beteiligten Akteure steigern lässt. Dazu werden Schulungsmaterialien evaluiert und Empfehlungen formuliert.



Sicherheitskontrolle am Flughafen  
© M. Penner

Laufzeit: 06/ 2013 – 05/ 2016

Region: Deutschland

Partner:

- Professur für Organisations- und Verwaltungssoziologie  
Universität Potsdam
- Institut für Luft- und Raumfahrt  
Technische Universität Berlin
- Bundespolizei
- Flughafen Hannover
- Flughafen Hamburg
- Flughafen Berlin Brandenburg
- KÖTTER Aviation Security GmbH
- STI Security Training International GmbH
- DEKRA Aviation GmbH

Kontakt:  
Prof. Dr. Martin Voss  
Email: martin.voss@fu-berlin.de  
Tel.: +49 30 838 72613  
<http://bit.ly/1ztyWhO>



GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung